

Algemene voorwaarden Ben Duurzaam – V1.00 – 11-05-2023

Artikel 1

Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen BenDuurzaam, hierna te noemen: “Ben”, en een “Afnemer” waarop BenDuurzaam deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken en door Ben schriftelijk geaccepteerd alvorens een overeenkomst totstand is gekomen.
- 1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ben, voor de uitvoering waarvan door Ben derden dienen te worden betrokken.
- 1.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Ben en de Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
- 1.6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze algemene voorwaarden.
- 1.7. Indien Ben niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ben in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2

Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van Ben zijn in beginsel ondergeschikt aan een termijn welk benoemd is in de offerte. Een offerte of aanbieding kan ten alle tijde door Ben worden gewijzigd of ingetrokken.
- 2.2. Ben kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, gebrek, of verschrijving bevat.
- 2.3. De in een offerte of aanbieding alsmede mondeling, telefonisch of schriftelijk vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 2.4. De in een offerte of aanbieding alsmede mondeling, telefonisch of schriftelijk vermelde prijzen aan een Afnemer, anders dan consument, zijn altijd exclusief BTW tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 2.5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Ben daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ben schriftelijk anders aangeeft.
- 2.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ben niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3

Contractduur, leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

3.1. De overeenkomst tussen Ben en de Afnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tot oplevering, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Termijnen van levering zijn altijd streefdata en worden nooit beschouwd als een fatale termijn.

3.2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Afnemer, Ben derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Ben dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.3. Ben heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.4. Ben is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Ben de uitvoering van die onderdelen welk tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Het risico van verschuiving van de planning ligt bij Afnemer.

3.6. Indien Ben gegevens behoeft van de Afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Afnemer deze juist en volledig aan Ben ter beschikking heeft gesteld.

3.7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Afnemer, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Ben zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, wijziging of verval, dan is Ben gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Ben bevoegde persoon en de Afnemer akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Ben op en is voor de Afnemer geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

3.9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Ben een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of de kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.10. Indien de Afnemer in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Ben gehouden is, dan is de Afnemer aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Ben daardoor direct of indirect ontstaan.

3.11. Indien Ben bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Ben onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:

- indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging die aan de Afnemer toe te rekenen valt;
- indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;

- indien de prijsstijging het gevolg is van overmacht en/of voortvloeit uit toelevering van producten en/of diensten door derden aan Ben;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Ben toekomende bevoegdheid of een op Ben rustende verplichting ingevolge de wet;

In andere gevallen, dit met dien verstande dat de Afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 30% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Ben alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

4.1. Ben is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden:

- indien de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- indien na het sluiten van de overeenkomst Ben ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
- indien de Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- indien door vertraging aan de zijde van de Afnemer niet langer van Ben kan worden gevergd dat Ben de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities, prijs of termijn zal nakomen;
- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ben kan worden gevergd.

4.2. Indien de ontbinding aan de Afnemer toerekenbaar is, is Ben gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ben op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Ben de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.4. Indien Ben op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Afnemer, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Ben, zal Ben in overleg met de Afnemer zorg dragen voor overdracht aan derden van nog te verrichten werkzaamheden. Dit tenzij de opzegging aan de Afnemer toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Ben is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Afnemer in rekening gebracht. Ben zal de Afnemer zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Afnemer is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Ben genoemde termijn te voldoen, tenzij Ben anders aangeeft.

4.6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging — indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven — ten laste van de Afnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen of wil kan beschikken, staat het Ben vrij om de overeenkomst terstond met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Ben op de Afnemer zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4.7. Indien de Afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerder met de eventuele reis-, verblijf-, aanvoer- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, aan de

Afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 5

Overmacht

5.1. Ben is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Afnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

5.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop Ben geen- of geringe invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ben niet in staat is zijn verplichten na te komen. Dit kan enerzijds zijn dat Ben niet in staat is om (op tijd) ter plekken te geraken door eigen machine uitval of door slecht begaanbare wegen. Anderzijds kan Ben de uitvoering van de overeenkomst tevens opschorten als het leveren van grondstoffen c.q. materialen, en/of gereedschappen gestaakt is om redenen buiten de invloedssfeer van Ben om, zoals maar niet uitsluitend bijv. werkstakingen bij toeleveranciers of transporteurs. Ook kan Ben de uitvoering van de overeenkomst opschorten i.v.m. te lage of te hoge buitentemperaturen of teveel vocht, wind of andere weesomstandigheden, onderweg naar, nabij of op de plek van uitvoering. Ben heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Ben zijn verbintenis is aangegaan, of delen voortvloeiend uit de overeenkomst had moeten nakomen.

5.3. Ben kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.4. Indien Ben ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ben gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

Artikel 6

Betaling en incassokosten

6.1. Betaling dient te geschieden in euro, binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door Ben aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders door Ben aangegeven. Ben is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.2. Indien de Afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, of een rekening die is ontstaan uit de voorgaande artikelen van deze voorwaarden of uit de wet, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente en in andere gevallen is de Afnemer een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3. Ben kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Afnemer een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Ben kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.4. Bezwaren of reclames tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van Afnemer jegens Ben niet op.

6.5. Indien de Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer. De buitenrechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse

incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Ben echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Afnemer worden verhaald. De Afnemer is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7

Garanties, onderzoek en reclames

7.1. De installaties door Ben voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normale toepassing in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie geldt op toepassing binnen Nederland.

7.1.1 Bij toepassing buiten Nederland dient de Afnemer zelf te verifiëren of dit geschikt is voor het toepassen aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.

7.1.2 Bij toepassing die niet onder de normale toepassingen binnen Nederland gerekend kunnen worden geldt dat de afspraken hieromtrent steeds te vinden zullen zijn in de overeenkomst. Ben kan in beide bovenstaande gevallen (7.1.1 en 7.1.2) andere garantie-en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

7.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 2 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle eventuele kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Afnemer in rekening gebracht worden.

7.3 De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van het gehele zonnepanelensysteem inclusief eventuele aanverwanten producten is afhankelijk van de door klant gekozen garantietermijn en garantieform. De van toepassing zijnde garantietermijnen worden in de koopovereenkomst bevestigd. Garanties bestaan uit: A. productgarantie: garantie op de werking van zonnepanelen en omvormer, ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders vermeld in de overeenkomst en is alleen van kracht zolang de fabrikant het product kan leveren onder de fabrieksgarantie. Bij faillissement van een fabrikant vervalt de fabrieksgarantie. B. Installatiegarantie: garantie op de elektrische werking van het zonnepanelensysteem als geheel, ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd. Garantieverzoeken op alle producten waarmee Ben werkt dienen rechtstreeks plaats te vinden bij de fabrikant zonder tussenkomst van Ben. Ben faciliteert enkel in verstrekken van de contactgegevens. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van/door Ben verricht worden. Alleen Ben kan besluiten aanpassingen aan het zonnepanelensysteem aan te brengen.

7.4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuist onderhoud daaraan door de Afnemer en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Ben, de Afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd of indien deze werden ver- en bewerkt op een andere dan voorgeschreven wijze. De Afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Ben geen of geringe invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen maar niet uitsluitend weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, bliksem, extreme neerslag, of temperaturen), of (geen of onvoldoende) onderhoud aan het object waaraan de door Ben geleverde goederen bevestigd zijn et cetera.

7.5. De Afnemer is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking aan Ben te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Ben in staat is adequaat te reageren. De Afnemer dient Ben in de gelegenheid te stellen een klacht te

(doen) onderzoeken. Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, (dat is uitgesloten van garantie), onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Afnemer.

7.6. Indien de Afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

7.7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.8. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Ben de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na kennisgeving ter zake van het gebrek door de Afnemer, ter keuze van Ben, vervanging of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Afnemer voldoen.

7.9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Ben daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Afnemer.

7.10. Ben garandeert de goede werking van de door Ben geleverde producten en diensten voor zover deze door diens leveranciers worden gegarandeerd en overeengekomen, en overeenkomstig de op die aan Ben gegeven garanties betrekking hebbende bepalingen. Indien Afnemer schriftelijk een verzoek indient kunnen deze garantiebepalingen op diens verzoek aan Afnemer worden geleverd. Bij het niet functioneren van een installatie zal Ben de klant niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat op is getreden.

7.11. Garantie is van toepassing op defecten van het product eveneens op een gebrekkig uitgevoerde installatie door Ben. Deze garantie is niet van toepassing op een geleidelijke achteruitgang van de opbrengst van de producten, schoonheid of schade die ontstaan is door:

- achterstallig of onjuist onderhoud aan het pand of de installatie;
- van buitenkomende oorzaken zoals doch niet uitsluitend weersomstandigheden;
- handelingen of aanpassingen die verricht zijn door Afnemer zelf of door of na de handelingen van derden die door Afnemer zijn ingeschakeld.

De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden, en contact met chemische substanties.

7.12. In gevallen waarbij Afnemer aanspraak wil maken op het garantierecht dient Afnemer buiten Ben om contact op te nemen met de verantwoordelijke partij, fabriek of leverancier.

Artikel 8

Aansprakelijkheid

8.1. Indien Ben aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Daarnaast is dit artikel bij eventuele tegenstrijd met de voorwaarden, reglementen en vereisten van de door Ben gekozen verzekeraar, ondergeschikt aan de voorwaarden die door de verzekeraar zijn bepaald.

8.2. Ben is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ben is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.3. Ben is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Ben is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade.

8.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de

vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ben aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Ben toegerekend kunnen worden;
redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8.5. Ben is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

8.6. Indien Ben aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ben beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft exclusief de in de factuur berekende BTW.

8.7. De aansprakelijkheid van Ben is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

8.8. Het schadebedrag welk voortvloeit uit aansprakelijkheid kan nooit hoger zijn dan het overeengekomen bedrag in de overeenkomst.

8.9. Ben is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energiewetgevingen, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het zonnepanelensysteem lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de overeenkomst.

Artikel 9

Verjaringstermijn

9.1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Ben en de door Ben bij uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

9.2. Het bepaalde lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Afnemer Ben van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 10

Risico- overgang

10.1. Op het moment waarop zaken in de macht van de Afnemer worden gebracht, gaat het risico van beschadiging of waardevermindering van de geleverde diensten en/of producten over op de Afnemer.

Artikel 11

Vrijwaring

11.1. De Afnemer vrijwaart Ben voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Ben toerekenbaar is.

11.2. Indien Ben uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden om Ben zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld en tijdig al hetgeen te doen dat van hem verwacht mag worden door Ben of de door Ben gekozen belangenbehartiger of de door Ben gekozen verzekeraar. Mocht de Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ben, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ben en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.

Artikel 12

Intellectuele eigendom

12.1. Ben behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Ben heeft het recht de voor de uitvoering van een

overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13

Toepassing recht en geschillen

13.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ben partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats of vestigingsadres heeft.

13.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

13.3. Alle geschillen tussen Ben en Afnemer zullen in beginsel ter beslechting worden voorgelegd aan de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht. Dit onverminderd het recht van Ben om in voorkomend geval een geschil voor te leggen aan enige andere rechter of instantie.

Artikel 14

Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

14.1. Deze voorwaarden zijn vindbaar op de website van de Ben www.benduurzaam.nl en gedeponeerd bij de Nederlandse Kamer Van Koophandel.

14.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Ben.

14.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.